

Módulo de Gestión de Mantenimiento Integral

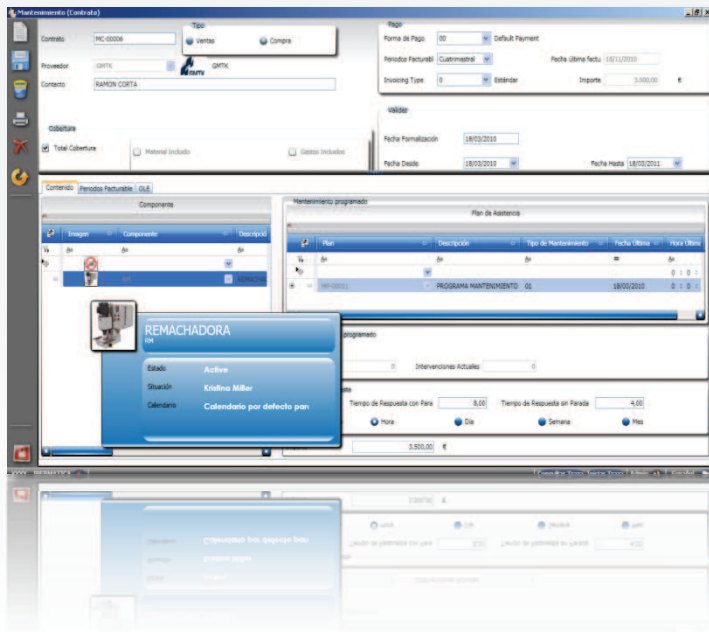
Descripción general

Con este módulo podemos gestionar el mantenimiento Preventivo y Correctivo de las instalaciones de la empresa y gestionar el servicio de asistencia técnica SAT de las máquinas vendidas a nuestros clientes.

Controla las asistencias asociadas a los avisos. Facilita la revisión del plazo de los compromisos, avisos, puestas en marcha y asistencias pendientes facilitando la planificación del personal del departamento de servicio técnico.

La gestión de contratos comprende la creación, renovación y facturación.

Con la información introducida en las gestiones se calculan los costes, se imputan los costes a calidad, y se crea la base de datos problemas / solución, que junto al historial de la máquina compondrán el fundamento de la gestión del conocimiento de asistencia técnica de la empresa.



Beneficios

- Una única herramienta para asegurar el Mantenimiento de forma integral .

Funcionalidad

- Proceso integral de registro de garantías/parque instalado, avisos/reclamaciones y asistencias/repificaciones.
- Registro, gestión, cálculo e imputación de costes a calidad, control de costes, cierre, inicio de garantías, y borrado de avisos y puestas en marcha.
- Control de compromisos, avisos, puestas en marcha y asistencias pendientes.
- Registro, Facturación, Renovación, Anulación y Borrado de Contratos de Mantenimiento.
- Definición flexible de la cobertura de los contratos para adaptarlos a las necesidad del cliente (todo riesgo, limitado por horas, visitas, piezas).
- Análisis de la rentabilidad y rendimiento de los contratos comparando el ingreso anual (facturación ordinaria y facturación de las asistencias) frente al coste de las horas y materiales no facturados.
- Control de cambios de máquina a clientes.
- Venta de repuestos y control de los materiales pendientes de devolución.
- Generación automática de pedidos o albaranes en el módulo de ventas con la facturación de repuestos y asistencias.
- Avisos de las próximas visitas. Planning del personal del servicio de asistencia técnica.
- Incorporación automática al parque instalado de los elementos facturados con control de garantía.
- Posibilidad de agrupación de los elementos del Parque Instalado en Kits.
- Historial de cada elemento del parque de instalaciones.
- Base de Datos Problema – Solución.



Flujo de Información

